



**HOSTELTUR**  
Academy

ASOCIACIONES

Ponemos nuestro conocimiento y experiencia a tu servicio para colaborar en tu desarrollo profesional y en la consecución de los objetivos de tu organización.

Nuestro objetivo principal es dotarte de recursos de valor que puedas aplicar de manera inmediata, suponiendo beneficios para ti y tu organización, y que de este modo promuevan una reinvención constante en el conjunto del sector turístico.

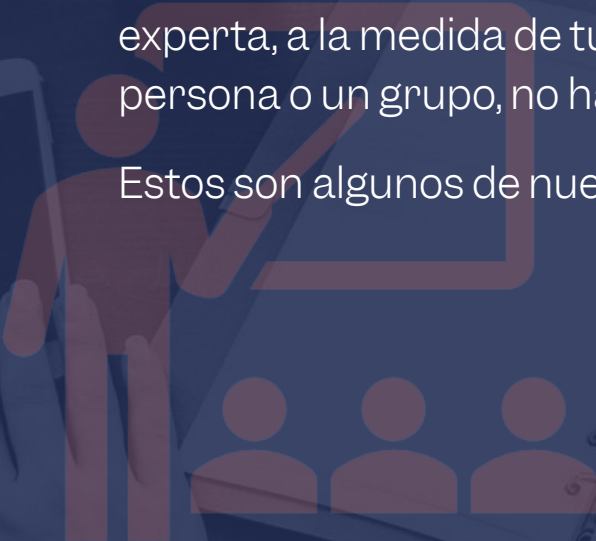
## ➔ CATÁLOGO DE PROGRAMAS FORMATIVOS

Diseñamos programas formativos que puedes cursar desde cualquier lugar y empezar en cualquier momento. Se trata de cursos que te permiten formarte como profesional del turismo con herramientas efectivas, sencillas y de calidad, para alcanzar los conocimientos necesarios que te permitirán resolver los retos de tu organización, de manera rentable e innovadora.

Los/las docentes de Hosteltur Academy son profesionales con un conocimiento contrastado y una amplia experiencia en su ámbito. Trabajamos desde la innovación abierta, por eso contamos tanto con los profesionales más experimentados del sector turístico, como de otros ámbitos que pueden aportar un valor excepcional.

Puedes escoger el curso que desees y perfeccionar tus conocimientos al ritmo que necesites, configurando tu propio itinerario formativo hasta completar tu titulación experta, a la medida de tus necesidades concretas. Puede matricularse una sola persona o un grupo, no hay un mínimo. Esta formación es bonificable por Fundae.

Estos son algunos de nuestros programas formativos que puedes cursar:



## ➔ Sostenibilidad

- *Cómo convertir tu empresa turística en un negocio sostenible – Nivel 1*
- *Cómo convertir tu empresa turística en un negocio sostenible- Nivel 2: Integración efectiva de la sostenibilidad en el negocio turístico.*
- *Integración de la economía circular en los procesos de producción turística.*
- *Comunicación y promoción avanzadas del turismo sostenible y responsable.*
- *Cómo valorar, elegir y rentabilizar los sellos y sistemas de sostenibilidad en turismo.*
- *Sostenibilidad e innovación: hacia el residuo cero en el canal HORECA.*
- *Inteligencia de mercado aplicada al turismo sostenible: perfiles, segmentos, nichos, motivaciones, variables funcionales, gestión de expectativas.*
- *Impactos del turismo en el cambio climático: mecanismos de compensación y mitigación.*
- *Gastronomía local y saludable (mindful eating) en el turismo sostenible.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para alojamientos.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para negocios de hostelería, restauración y catering.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para el sector MICE.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para agencias de viajes y tour operadores/ empresas de turismo activo.*

## ► Marketing

- *Participación efectiva en ferias y bolsas de contratación online y offline.*
- *Plan de marketing estratégico y operativo para negocios de hostelería y turismo gastronómico.*
- *Cómo diseñar estrategias de distribución rentables para mi establecimiento.*
- *Cómo diseñar una política de distribución y venta directa, rentables.*
- *Cómo crear experiencias extraordinarias para el cliente.*

## ► Innovación

- *Por qué mi organización debe innovar*
- *Desarrollando el ADN innovador en la organización*
- *Hackeando la propuesta de valor de un establecimiento turístico: Mapeo*
- *Hackeando la propuesta de valor de un establecimiento turístico: Acción*
- *Programa experto en Transformación Digital*

## ► Habilidades profesionales (soft skills)

- *Mindfulness como herramienta de productividad*
- *Liderazgo orientado a resultados*

## ➤ **Gestión hotelera**

- *Programa experto en Dirección Hotelera*
- *Programa experto en Food & Beverage*
- *Programa experto en Housekeeping*

## ➤ **Igualdad**

- *Sensibilización en materia de Igualdad*
- *Comunicación con perspectiva de género*
- *Formación integral en igualdad, para empresas y organizaciones*
- *La Comisión de Igualdad*
- *Igualdad de oportunidades en la empresa*
- *Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo*
- *Igualdad de género en la selección y valoración de personal*

## ► Masterclass

*Ciclo de Masterclass Transformación 360º*, que actúa sobre todos los ámbitos y personas de la organización.

Se trata de un ciclo de masterclass de periodicidad mensual, en el que profesionales de reconocida trayectoria en su especialidad tratarán conceptos clave y de tendencia, para evolucionar a un nuevo nivel de la organización; desde un lenguaje sencillo, directo y concreto. Adaptado a todos. Se basa en 5 pilares:

- *Innovación*
- *Tecnología Exponencial*
- *Transformación Digital como eje transversal*
- *Personas*
- *Sostenibilidad*

## ➤ FORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y DESTINOS TURÍSTICOS ESPECÍFICA PARA AGENTES DE VIAJES Y TOUROPERADORES

El rol del agente de viajes ha evolucionado, siendo el primer embajador de un destino e influencer del mismo. Las agencias de viajes y los touroperadores son más que un canal de distribución y una fuente de información, son creadores de opinión de los turistas y el conocimiento que poseen sobre el destino influye sobre su criterio y toma de decisiones, y se convierte en un valor diferencial.

La formación es, por tanto, una herramienta fundamental para la mejora del asesoramiento al viajero y la optimización de la venta de productos y servicios turísticos.

Por ello, desde HOSTELTUR ponemos a disposición de los agentes de viajes una plataforma de formación gratuita ofrecida por los propios proveedores, como los mayores expertos en el producto que ofrecen (Destinos y Corporativos).

Cada curso contará con videos formativos, dossieres, catálogos, presentaciones y todo tipo de material descargable, además de realizar una sesión en vivo para resolver todas las dudas que surjan tanto durante el curso como durante la misma sesión.



Una vez finalizado y superado un examen, el destino u organización que lo imparte certificará al agente como experto en su producto. Esta formación permite a los agentes de viajes especializarse en la temática que consideren adecuada para sus negocios, a través de un itinerario formativo compuesto por varios cursos para agentes de viajes sobre esa especialidad. Por ejemplo: Especialista en turismo sostenible, MICE, turismo deportivo, turismo familiar, turismo de sol y playa, turismo cultural, bodas singulares...etc.

Pero si buscas algún tipo de programa que no está ahora mismo en nuestro catálogo, háznoslo saber a través de [\*\*academy@hosteltur.com\*\*](mailto:academy@hosteltur.com)

## ➔ FORMACION DISEÑADA ESPECÍFICAMENTE PARA TUS ASOCIADOS

Podemos diseñar y gestionar la capacitación para tus asociados o trabajar como entidad gestora de la formación de tu asociación, encargándonos de todo el proceso y poniendo a vuestra disposición todo el saber de Hosteltur adquirido durante casi 30 años:

- *Todos los cursos de nuestro catálogo pueden adaptarse a tus necesidades.*
- *Diseñamos programas en cualquier temática que sea de tu interés: Innovación, Sostenibilidad, Digitalización, Management, Operaciones, Habilidades Directivas, Igualdad, Prevención de Riesgos Laborales, Idiomas, Normativas, etc.*
- *Toda la formación en la modalidad que mejor se adapte a tus necesidades: presencial, online o mixta.*
- *También podemos ayudaros a diseñar y gestionar vuestros foros o congresos anuales, etc.*

Desde Hosteltur Academy podemos ayudaros a crear vuestra propia escuela para vuestros profesionales, aportando soluciones concretas para los asociados y un valor diferencial que se traduzca en competitividad, rentabilidad y vanguardia



HOSTELTUR  
Academy

PARA MÁS INFORMACIÓN:  
**[academy@hosteltur.com](mailto:academy@hosteltur.com)**  
**+34 971 73 20 73**